

ИНСТРУКЦИЯ № 3

Обеспечение доступности для инвалидов государственных услуг

Раздел 1. Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов государственных услуг

При предоставлении государственных услуг инвалидам должны соблюдаться следующие требования:

1. Услуги предоставляются в устной, письменной или электронной форме на основании запроса инвалида.
2. Обеспечивается доступность для инвалида помещений, зала ожидания, мест заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационных стендов.
3. Порядок предоставления конкретной государственной услуги устанавливается в административном регламенте.

Раздел 2. Требования к доступности восприятия инвалидами результатов предоставления государственных услуг

1. Для повышения доступности инвалидам государственных услуг: инвалиду по слуху (зрению) должны предоставляться услуги сурдопереводчика или специальные технические средства, обеспечивающие синхронный сурдоперевод (для инвалидов по зрению - тифлосурдоперевод); инвалид по зрению должен обеспечиваться авторизованными копиями документов, исполненными шрифтом Брайля; инвалиду должна предоставляться возможность обратиться за получением государственной услуги через своего представителя.
4. Для расширения возможности инвалидов самостоятельно получать государственные услуги необходимо:
для подписания документов инвалидом по зрению использовать факсимильную подпись собственноручного воспроизведения или оказать содействие инвалиду в обращении в органы внутренних дел для добровольной дактилоскопической регистрации (это позволит инвалиду подавать заявление о предоставлении государственной услуги с отпечатком пальца (пальцев) вместо подписи);

предоставить возможность инвалиду с отсутствующими верхними конечностями, оформить заявление о предоставлении государственной услуги другим гражданином в присутствии нотариуса.